

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スパーク出来島					公表日	令和7年3月10日			
					利用児童数	37		回収数	26	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3			・子どもには十分広く思いきり動いています。	・適宜お子さんに合わせて、フィールド活動などを行っています。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25			1	・子どもの人数よりも対応して下さる職員の方が多く、安心してお任せできます。 ・複数のスタッフの方がわかるがわるついでくださっていてとても手厚い。 ・活動には2〜3人ついてくださり助かりますが、送迎もされており、忙しくないか心配です。	・お子さん一人に職員が1名以上となるよう配置しています。過重労働にならないよう、社内の就業規定に則った健康管理を行っています。			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	4		1	・室内にお道具はないため。	・基本的には機材庫に保管しており、お子さんに合わせて遊具の設定を行っています。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	2			・換気の際は少し気になります。	・常時換気扇や空調を稼働させています。また、昼休みなどに換気を行っています。			
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1			・理学療法士の先生や心理士の先生もいらっしゃり、話を聞いてくださり心強いです。	・ありがとうございます。青山の店舗も含め、保育士、児童指導員、社会福祉士、精神保健福祉士と多職種の人材を配置しております。ご希望ありましたらいつでもお声掛けください。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1		2	・支援プログラムを見たことがないかもしれないです。	・概要については契約時に説明を行っており、公表の義務化にともなってHP上に掲載させていただいています。			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1							
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			1	・「ガイドライン」を見たことがないかもしれませんが。市役所で最初にいただけると思います。（もらっていたらすみません。）	・ご意見ありがとうございます。ガイドラインについては説明が不十分だったかと思います。契約時の説明事項に加え、配布等検討させていただきます。			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1							
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2		1	・子どもの興味にもあわせながら、少しずつ新しいことができるよう考えてくださっていると思います。	・ありがとうございます。「共動・共感」がスパーク運動療育のテーマでもあります。今後も努めていきたいと思ます。			
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	16	3	3	4	・まだ開所開始から間もないのでわからないところがある。	・基本的に事業所内での活動を設定しています。機会の設定については、必要性を含め、検討していきたいとおもいます。			
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1								
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1								
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	2	8	・今後あれば参加したいと思います。 ・プログラムとしてはないと思いますが、相談すると丁寧に応えて下さり、見学もできます。	・家族支援プログラムの実施にむけては構想はあったのですが、実施には至りませんでした。スパーク運動療育本部のオンライン講座等を実施しましたが、参加者が少なく、改めてみなさまが望むかたちを確認して、準備したいと思います。				
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2			・その日によってどの先生がいるかわからない。 ・見学の際に先生方と近況についてお話できています。	・職員配置を担当制にはせず、誰が入っても同じ支援が提供できるよう努めております。職員間の情報共有のあり方については、改めて検討していきたいと思ます。				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	3		1	・面談という形ではないが毎回様子を話してくださり助言を頂けている。 ・見学の際に先生方と近況についてお話できています。	・日頃よりノート、お電話、公式LINE等を活用してコミュニケーションを図っております。面談についてもご要望をいただければ随時対応可能です。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	7	12	・まだ開所間もないので経験なくわからない。 ・以前あった夏の海でのイベントは楽しかったのでまたやってほしい。	・保護者会については、構想はあったものの実施にはいたりませんでした。多事業を含め、次年度実施に向けて準備を進めたいと思います。夏のイベントに関しては、会場の都合で、今年度実施できませんでした。次年度未定ではありませんが、ご意見としてあげておきたいと思えます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1		1	・未回答1名	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1			・未回答1名	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	3	1	11	・未回答1名	・コミュニケーションツールとして公式LINEを活用中です。次年度よりみなさまとのやりとりがスムーズに行えるよう別途新しくツールを導入予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				1	・未回答1名 ・個人情報のやりとりなどの機会が少なからずわからない。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	4	8	・未回答1名 ・説明を受けたことはないです。	・ご指摘ありがとうございます。説明不足、申し訳ありませんでした。契約時の説明を改めさせていただきたいと思えます。既存のみなさまにおいては、再度ご説明の機会を設けさせていただければと思えます。また、新しく導入させるツールを活用して周知を図りたいと思えます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	3	11	・未回答1名	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	3	1	2	・未回答1名 ・周知はないですが、複数の先生でケガをしないよううまく注意してみてください。	・安全計画については策定しておりますが、周知については不十分であったと反省しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2		3	・未回答1名 ・大体見学しているためころんだ等であってもその場で確認できているため。	・けがの発生については、すぐにご報告、対応のフローを作成しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25				・未回答1名 ・付き添いがなくても安心している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25				・未回答1名 ・他施設よりもここが楽しいと言って通所しています。 ・毎週楽しみに通っています。 ・毎回とても楽しみにしていて、帰宅後も振り返りができており良い経験となっている。	・ありがとうございます。お子さんが楽しいと思って通っていただくこと、安心できる場所であることが大切だと思います。そこから、よりよい支援につなげていければと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1			・未回答1名 ・職員の年齢層が幅広く、様々な角度から支援してもらえる。的確な助言をしてもらえるので満足している。	・ありがとうございます。基本的には職員とのかわりが主になりますので、資格や年齢など多角的な視点でお子さまを支援できるよう今後も努めていきたいと思えます。