

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
スパーク+青山		令和7年3月10日				12	9
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	8	1			・1回の活動人数による。	・スペースの拡張はなかなか難しいところがありますが、適宜フィールド活動を交え、活動の幅を広げようと努めています。
	2	9				・十分な人数で安心感があります。	・基本的にお子さんお一人につき、職員1名以上を配置しています。
	3	8	1				
	4	9					
適切 な 支 援 の 提 供	5	8	1				
	6	9					
	7	9					
	8	9					
	9	9					
	10	8	1			・子どもの気分によって活動を柔軟に変更して下さりありがたいです。	・ありがとうございます。「共動・共感」がスパーク運動療育のテーマでもあります。今後も努めていきたいと思ます。
	11	2	2	2	2	・未回答1名	
保 護 者 へ の	12	9					
	13	9					
	14	4	3	1	1		
	15	9					
	16	8	1			・いつもこちらの話を受け止めてくれてアドバイスくださるので助かっています。	・ありがとうございます。今後もコミュニケーションを円滑に図るべく、新たなツール等を導入予定です。お気軽にご相談いただける体制を整えていきたいと思ます。
17	9						

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	1	5	・そういう場があるのかわからないが、必要ないと思う。	・ご意見ありがとうございます。保護者会については、構想はありましたが実施にはいたりませんでした。みなさまのニーズを確認しながら実施について検討したいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4			5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1		7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				・毎週楽しみに通っています！先生が優しく大好き！とのことです。 ・どこへ行くにも行き渋りするタイプですが、長く通わせてもらえるのは楽しんでいるからだと思います。	・ありがとうございます。職員一同励みになります。今後もみなさまに楽しんで利用していただけるよう努めていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					