

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スパーク出来島

公表日 令和7年3月10日

利用児童数 16

回収数 10

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1			・スパーク出来島に来てからは広くなりました。	・ありがとうございます。適宜お子さんに合わせて、フィールド活動などを交えてい期待と思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			2	・活動の様子を見る機会が少ないためよくわかりません。	・小学生の支援においても、未就学児同様見学、ご参加いただけます。ご都合の通範囲でご覧いただけますと幸いです。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1		1	・体を動かすことで情緒が安定するということから、そのような内容で支援されています。	・スパーク運動療育の理念のもと、個別支援計画に応じた支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1		1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		1	5	・交流したとは聞いたことないです。	・基本的に事業所内での活動を設定しています。機会の設定については、必要性を含め、検討していきたいとおもいます。
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	1	3	・今年一度もなかったです。	・家族支援プログラムの実施にむけては構想はあったのですが、実施には至りませんでした。スパーク運動療育本部のオンライン講座等を実施しましたが、参加者が少なく、改めてみなさまが望むかたちを確認して、準備したいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	8	1		1	・ノートやLINEを介して伝えてもらっています。	・ノート、公式LINEを用いて伝達等をさせていただきます。一層の利便性向上を図り、新しいツールも導入予定です。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	2			・とても共感的支援をしてもらっています。	・ありがとうございます。「共動・共感」がスパーク運動療育のテーマでもあります。今後も努めていきたいと思ます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	2	4	・未回答1名 ・ありませんでした。	・保護者会については、構想はあったが実施にはいたりませんでした。多事業を含め、次年度実施に向けて準備を進めたいと思います。夏のイベントに関しては、会場がとれず、実施できませんでした。今年度も実施は未定ですが、ご意見として挙げておきたいと思います。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1		2	・未回答1名		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1				・未回答1名	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1		1		・未回答1名	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1		・未回答1名	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			4		・未回答1名	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			5		・未回答1名	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			3		・未回答1名	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			3		・未回答1名	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					・未回答1名	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				・未回答1名 ・いつも通所を楽しみにしています。4月からは通所でできず残念です。 ・とても楽しみに利用しています。	・ありがとうございます。お子さんが楽しいと思って通っていただくこと、安心できる場所であることが大切だと思います。そこから、よりよい支援につなげていければと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1			・未回答1名 ・活動内容はとても良いと思いますが支援時間が短く、子どもにとっても支援の時間が短くなっていると思う。	・個別支援を行うという方針、制度との兼ね合いから1人当たりの支援時間を60分と設定させていただいております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただけますと幸いです。	