

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名	公表日	令和7年3月10日
スパーク出来島	利用児童数 7	回収数 6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・担任にたくさん助言をいただきありがとうございました。</li> <li>・参考にさせてもらっています。</li> </ul>	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・園で実際にお子さんに関わり支援方法をみせてくれることが中心でしたが、少し距離を置き、職員のかかわりについても見て助言してほしいとの要望に応えてくださり良かったです。</li> <li>・様々な視点からのお話ありがとうございました。</li> <li>・いつも穏やかに優しく接してくれます。</li> </ul>	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・未回答1施設</li> <li>・お伝えすることが多く、質問はしていません。</li> <li>・カンファ以外にその場でも電話でも、情報共有させていただき助かりました。</li> </ul>	・双方向のコミュニケーションが図れるよう努めていきたいと思えます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員交代の続いた不安定な1年を支えていただきました。</li> <li>・落ち着いて過ごしています。</li> </ul>	
5	事業所からの支援に満足していますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・何よりも、保護者との間をいつも取り持っていたことに感謝申し上げます。</li> <li>・つきっきりでないと見落としてしまいそうなモヤモヤも対応してもらい、子どもが気持ちよく活動しています。</li> </ul>	

其他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>・訪問支援の利用園児が児童発達支援でも貴施設を利用しているので、そちらでの姿、園での姿を支援員さんに見ていただき共通理解できるのはとても強みです。こどものみならず、保護者の思いや心配事なども共有でき、どのように支援していったら良いかも相談できるのでとてもありがたいです。支援の内容については、こちらが考えて実践しているのを見ていただき、「とてもいいですね」と認めていただいたり、逆に「こうした方が良いのでは？」と提案していただくことで、支援の幅が広がったり、子どもにとってできることに繋がれるところがこの事業を利用させていただきメリットだと思っています。支援員の方との会話の中で、とても気づきが多いですし、とても話しやすく、わかりやすいと感じています。今後は進級にあたり、保育室や保育者、生活リズム等の環境の変化にどう支援していくか、悩みどころが出てくると思われま。アドバイスをいただきながら、共に支援していけたらと思っています。引き続きよろしく願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になっております。園と母と連携しながら支援していただきありがとうございます。お子さんの支援とともに職員の保育の振り返りにもつながることが訪問支援の良さだと思います。職員の保育の改善につながるような（お子さんがより安心してすごせるように）助言や、職員の良い所も認めていただけるような視点で、今後も支えてくださるとありがたいです。よろしくおねがいいたします。</li> <li>・来年度もよろしく願いいたします。</li> <li>・子どもの個性、保護者の要望願いを丁寧に把握していただき、園の方針も大切にしてください。子どもの困り感、子どもの支援の軸の見極めも適切で、園だけでは対応しきれない部分を強かにサポートいただいています。</li> <li>・親しみやすく、相談しやすいのでとても助かっています。今後ともよろしく願いいたします。</li> <li>・学校では圧倒的に人手が足りないで彼様子を100%親御さんにお伝えできませんが、訪問支援の先生と共有することで、彼様子が知れて助かりました。</li> </ul>	<p>日頃より、当施設の訪問支援をご利用いただきありがとうございます。また、貴重なご意見や感想をお寄せいただきましたこと、心より感謝申し上げます。</p> <p>皆さまからいただいたご意見を拝見し、訪問支援を通じて、子どもたちの成長を支えるだけでなく、園や学校、保護者の皆さまと共に支援の方向性を考え、より良い支援につなげられていることを大変嬉しく思います。</p> <p>特に、園や学校での姿と児童発達支援、放課後等デイサービスでの姿を共有し、支援の方向性を統一できることが強みであるとお声をいただき、私たちも改めてその重要性を認識しました。今後も、支援の内容について積極的に意見交換を行いながら、子どもたちにとって最適な支援を提供できるよう努めてまいります。</p> <p>また、進級に伴う環境の変化に対しての支援についても、ご不安の声をいただきました。これに対して、進級前から園・学校・保護者の皆さまと情報共有を深め、生活リズムや新しい環境への適応を支えていく体制を強化してまいります。</p> <p>さらに、訪問支援が職員の保育の振り返りにもつながっているのご意見を受け、子どもたちの安心できる環境づくりの助言だけでなく、職員の皆さまの良い点も積極的に伝え、共に良い保育、支援を目指せる関係性を築いていきたいと考えております。</p> <p>今後とも、皆さまと協力しながら、より良い支援を提供できるよう努めてまいりますので、引き続きどうぞよろしく願いいたします。</p>