

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	スパーク+青山		
○保護者評価実施期間	令和7年2月11日		～ 令和7年3月1日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	38	(回答者数) 29
○従業者評価実施期間	令和7年2月11日		～ 令和7年3月1日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年3月10日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	満足度	お子さんが楽しいと思って通っていただくこと、安心できる場所であることが大切だと思います。そこから、いろいろな課題に対して支援を展開できればと思います。現在評価いただいているところを維持すべく、社内での人材育成等をすすめ、事業継続をはかりたいと思います。	後進の育成、業務引継ぎ 職場内研修の実施及び外部研修への参加 保護者とのコミュニケーション及びコミュニケーションツールの導入
2	適切な支援の提供	具体的に提供する支援の内容についてはご好評いただいているかと思えます。今後も職場内外の研修を通じて、提供できる支援の質を担保していきたいと思えます。	後進の育成、業務引継ぎ 職場内研修の実施及び外部研修への参加 外部機関との交流機会の検討
3	環境・体制整備	お子さんに対しての支援員の配置はご評価いただいているかと思えます。また、お子さんにあわせて遊具の設定を行っています。適切な物理的構造化の設定が、適切な支援、満足度につながっていると思えます。	後進の育成、業務引継ぎ 職場内研修の実施及び外部研修への参加

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	非常時等の対応を中心とした保護者への説明	ご指摘いただきましたとおり、非常時対応、ガイドライン等説明不足な部分があったかと思えます。契約時の説明の見直し、またコミュニケーションツールの導入等で、必要な情報にアクセスしやすい体制を整備したい。	新規契約時の説明事項及び契約フローの見直し 既存契約者への説明機会の設定 保護者とのコミュニケーション及びコミュニケーションツールの導入
2	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等の設定	家族支援プログラムの実施にむけては構想はあったのですが、ペアレント・トレーニングの外部研修の選考漏れ等があり、実施には至りませんでした。 スパーク運動療育本部のオンライン講座等を実施しましたが、参加者が少なく、改めてみなさまが望むかたちを確認して、準備したいと思えます。	保護者ニーズの確認 家族支援プログラム及び家族等向け研修会の実施 家族支援プログラム実施に向けた研修参加、人材育成
3			